

Qualitätssicherung im hausärztlichen Setting - Internationale Beispiele

Dr. Sebastian Huter

sebastian.huter@jamoe.at

 [@sebastianhuter](https://twitter.com/sebastianhuter)



Interessen/Konflikte

- Keine finanziellen Interessenskonflikte

UK



Quality Outcome Framework (QOF)



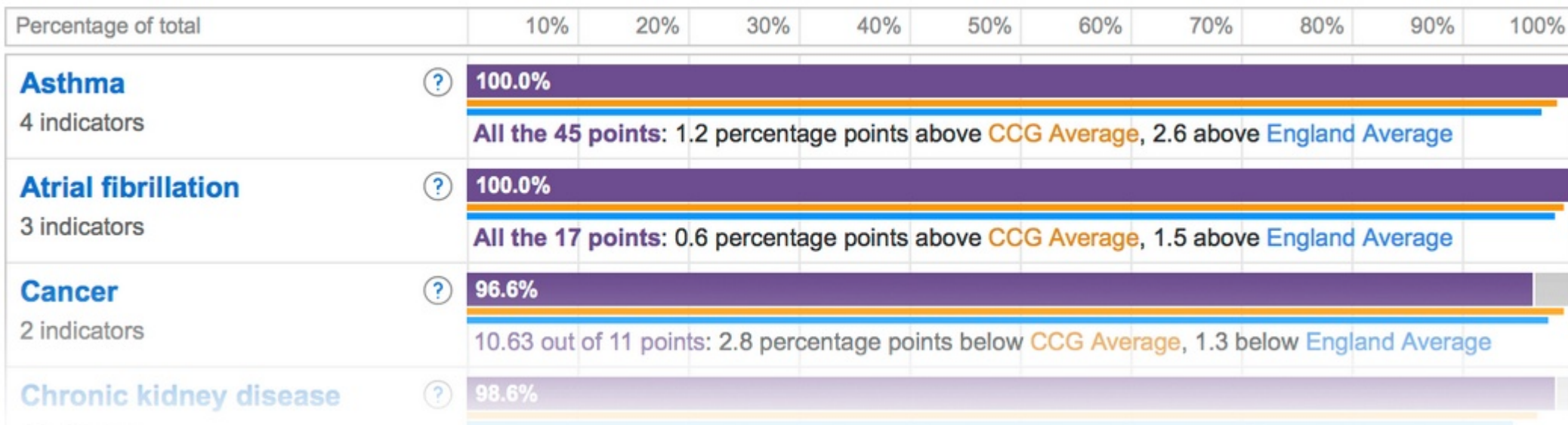
- 77 Indikatoren
 - Behandlung („Clinical“)
 - Risikofaktoren („Public Health“)

Beispiel KHK



| Indikator | Zielwert | Punkte |
|--|----------|--------|
| Erstellung und Wartung eines Registers | - | 4 |
| Patienten, mit letztem Blutdruckwert \leq 150/90 mmHg, gemessen innerhalb v. 12 Monate | 53-93 % | 17 |
| Patienten, die einen Plättchenhemmer nehmen | 56-96% | 7 |
| Patienten, die zwischen August und März eine Grippeimpfung erhalten haben | 56-96% | 7 |

Beispiel



Quality Outcome Framework (QOF)



- 77 Indikatoren
 - Behandlung („Clinical“)
 - Risikofaktoren („Public Health“)
- ca. 8% des Umsatzes

Quality Outcome Framework (QOF)



- Kritik:
 - Aufwand
 - Zahlenoptimierung
 - Fraglicher Nutzen / unrealistische Ziele
 - Vernachlässigung nicht gemessener Bereiche
 - Ethische Bedenken

„Almost half of GPs say the QOF should be scrapped in England | GPonline.“

<https://www.gponline.com/almost-half-gps-say-qof-scrapped-england/article/1496783>

EQ*ui*P - Empfehlung

European Association for Quality and Safety in General Practice/Family Medicine

- Indikatoren nicht für Honorierung
- Indikatoren als Grundlage für weitere Verbesserungen

Qualitätssicherung



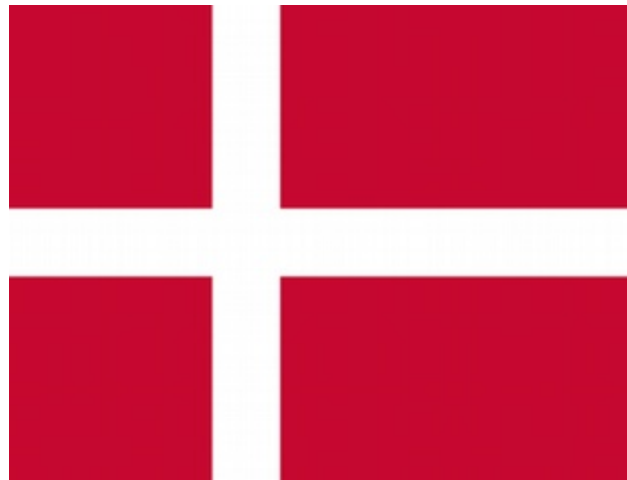
- Monitoring und Zertifizierung durch Care Quality Committee
- Alle 5 Jahre
- Visitation

Qualität

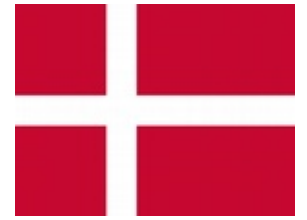


- Effektiv?
- Sicher?
- Patientenerfahrung?

Dänemark

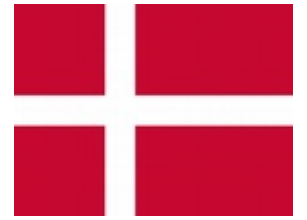


Akkreditierung



- Verpflichtend 2016-2018
- Bereiche:
 - Qualität und Patientensicherheit
 - Kritische Standards zur Patientensicherheit
 - Versorgungskontinuität
 - Praxisorganisation und Management

Beispiele



- Kodierung von Diagnosen
- Sammlung, Analyse und Verwendung klinischer Daten für Qualitätsarbeit
- Patientenbefragungen

Kritik



- Verständlichkeit der Standards
- Hoher Zeitaufwand
- Information im Vorfeld
- Flexibel vs. spezifisch

Conclusio

- Indikatoren als Teil des Prozesses
- Qualitätskultur schaffen
- Qualitätssicherung als Möglichkeit zur Weiterentwicklung

Wie schaffen wir eine lebendige
Qualitätskultur in der
Primärversorgung?